**Cas d’utilisation de « rechercher une fiche client par rapport aux num client »**

Scénario nominal :

1. Le Système affiche un label « numéro » et une fenêtre de saisie.
2. L’Assistant rentre le numéro dans la fenêtre de saisie.
3. Le Système affiche la fiche client liée au numéro

Cas particuliers :

* 1. Le numéro saisi n’a pas de fiche client associé
  2. Renvoie vers 2

**Cas d’utilisation de « affecter les visites à un technicien »**

Scenario nominal :

1. Le Système affiche la page d’une visite
2. L’Assistant choisit d’affecter la visite parmi une liste de technicien
3. Le Système affecte la visite au technicien

Cas Particuliers :

**Cas d’utilisation de « générer une fiche d’intervention »**

Scenario nominal :

1. L’assistant choisit de créer une nouvelle fiche d’intervention
2. Le système créé une nouvelle fiche d’intervention

Cas Particuliers :

**Cas d’utilisation de « Consulter les informations au format pdf »**

Scenario nominal :

1. L’assistant choisit un numéro de fichier à convertir en pdf.
2. Le système converti le dossier en pdf
3. L’assistant choisit le dossier à consulter

Cas Particuliers :

* 1. Le numéro n’est pas attribué a un dossier
  2. Renvoie vers 1

**Cas d’utilisation de « Consulter les interventions qu’ils leurs sont affecter »**

Scenario nominal :

1. L’agent choisit sa fiche via le numéro de la fiche
2. Le système affiche sa fiche

Cas particulier :

* 1. N’affiche rien
  2. Renvoie vers 1

**Cas d’utilisation de « valider les infos + commentaire + temps passé »**

Scenario nominal :

1. Le système affiche les infos
2. L’agent édite les infos
3. L’agent valide les infos si tout est ok
4. Le système actualise les infos

Cas particulier :

* 1. Si les infos ne sont pas valides
  2. Renvoie vers 2

**Cas d’utilisation de « outils statistiques pour visualiser les infos par techniciens»**

Scenario nominal :

1. L’assistant choisi un technicien par son matricule
2. L’assistant demande l’affichage des infos
3. Le système affiche les infos demandées

Cas particulier :

* 1. Rien ne s’affiche
  2. Renvoie vers 1.